



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Úplné elektronické podání

Financováno z projektu Vytvoření metodického rámce pro úplné elektronické podání“ („ÚEP“), registrační číslo CZ.03.4.74/0.0./0.0/15_025/0006498.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Téma - Implementační plán zavádění ÚEPaV

Představení Mgr. Jiří Kárník

- Několik let na Ministerstvu vnitra – odboru eGovernmentu
 - Řízení projektů
 - Portál Občana
 - Vzdělávání a PR v eGovernmentu
 - Úplné elektronické podání
 - Procesní modelování agend 3
 - Zastupování ředitele odboru eGovernmentu
- Nyní pozice ředitele odboru informačních technologií Úřadu pro ochranu osobních údajů

Obecné cíle ÚEP

- umožnit rychlou digitalizaci velkého množství služeb veřejné správy,
- popsat logickou architekturu řešení, logické komponenty, funkcionality komponent a požadavky na komponenty a funkcionality tak, aby jednotlivé úřady podle popisu mohly posoudit vlastní připravenost na implementaci ÚEP a dle doporučení navrhnout a implementovat vlastní řešení,
- minimalizovat duplicitně vykonávané aktivity na straně úřadů zavádějících ÚEP, zejména činnosti související s návrhem řešení ÚEP,
- poskytnout podklady a tím snížit pracnost přípravy zadávacích řízení na dodávku aplikační podpory ÚEP v jednotlivých úřadech,
- poskytnout vzorový implementační plán pro výstavbu byznys a aplikační podpory ÚEP, který mohou jednotlivé úřady následovat,
- zajistit, že budou řešení aplikační podpory ÚEP ve všech úřadech vytvořena, implementována a rozvíjena v souladu s architektonickými principy, standardy a rámcem eGovernmentu ČR a usnadnit tak zpracování projektové přípravy,
- všechny podklady vytvořit zcela elektronické, včetně vytvoření wiki a slovníku pojmů a zařazení do Národního architektonického plánu.

Přehled jednotlivých kroků, postupu zavedení ÚEPaV

- Definice potřeby – motivační vrstva
- Definice rozsahu – byznys analýza
- Posouzení architektury a financí
- Návrh řešení
- Definice rozsahu řešení
- Zajištění financování
- Implementace

Definice potřeby

- Strategie úřadu – jaké agendy jsou prioritní
- Strategie ICT části úřadu
- Program Digitální Česko
- Informační koncepce
- Zákon o právu na digitální služby

Definice rozsahu

- Ohlášení agendy v rámci RPP – služby a úkony, které využívají klienti veřejné správy
- Byznys analýza procesů
 - Možnost spolupráce s PMA 3 – pma3.gov.cz
- Interní průzkum potřeb
 - Možnost spolupráce s PMA 3 – pma3.gov.cz
- Využití checklistu ÚEP

Byznys analýza procesů

Přečtěte si více
o našich
řešeních



Výzkum od stolu >

Výzkum od stolu neboli desk research, je založen na vyhledání, zpracování a vyhodnocení dat, která můžeme sesbírat tzv. od stolu, tedy bez cesty terénu.



Výzkum mezi aktéry >

Výzkum v terénu, neboli field research, nám umožní komplexním způsobem poznat aktéry, jejich prostředí a interakce.



Procesní zmapování > aktuálního stavu

Grafickým znázornění procesů spojených s agendou zobrazujeme, v jaké posloupnosti probíhají činnosti a úkony, jaké jsou vstupy a výstupy.



Analýza možností > digitalizace agendy

V analýze vycházíme ze zjištění získaných z výzkumů a mapování a zohledňujeme optimální nastavení procesů s ohledem na potřeby uživatelů.



Vytvoření podkladů > pro zadání zakázky

Podklady slouží k vytvoření nebo rozšíření systémové podpory pro digitalizaci agendy a obsahují i tzv. funkční specifikaci modulu pro IT řešitele.



Uživatelské > testování a evaluace

Ověřujeme srozumitelnost informační architektury a efektivitu řešení a pomocí průběžných reportů sledujeme detailní průběh agendy.

Posouzení architektury a financí

- Audit systémů provozovaných v současnosti – ideálně seznam provozovaných systémů s jejich specifikací
- Analýza využitelnosti těchto systémů
- Analýza nákladů a možností ušetření
- Analýzy smluvních závazků
- Využití checklistu ÚEP

Návrh řešení a jeho rozsahu

- Rozpad řešení na jednotlivé projekty
 - Typický projekt pro nový AIS
 - Vytvoření pracovních skupin pro implementaci
- Obecná architektura řešení ideálně ve formě studie proveditelnosti/formuláře OHA
- Využití výstupů ÚEP pro definice důležitých funkcí nového IS
- Možná podpora DIA – Kompetenční centra

Zajištění financování (1/2)

- Nutnost registrace projektů do Archirepo (ÚSÚ)
- IROP
 - Tento IROP poslední pro veřejnou správu – velké finanční prostředky
 - Harmonogram výzev - [IROP - Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - Plánované výzvy IROP 2021-2027 \(mmr.cz\)](#)
 - Výzva eGovernment bude vypsána 17. 10. 2022
- Státní rozpočet
 - Nutno plánovat dlouho dopředu, velká nejistota získání finančních prostředků

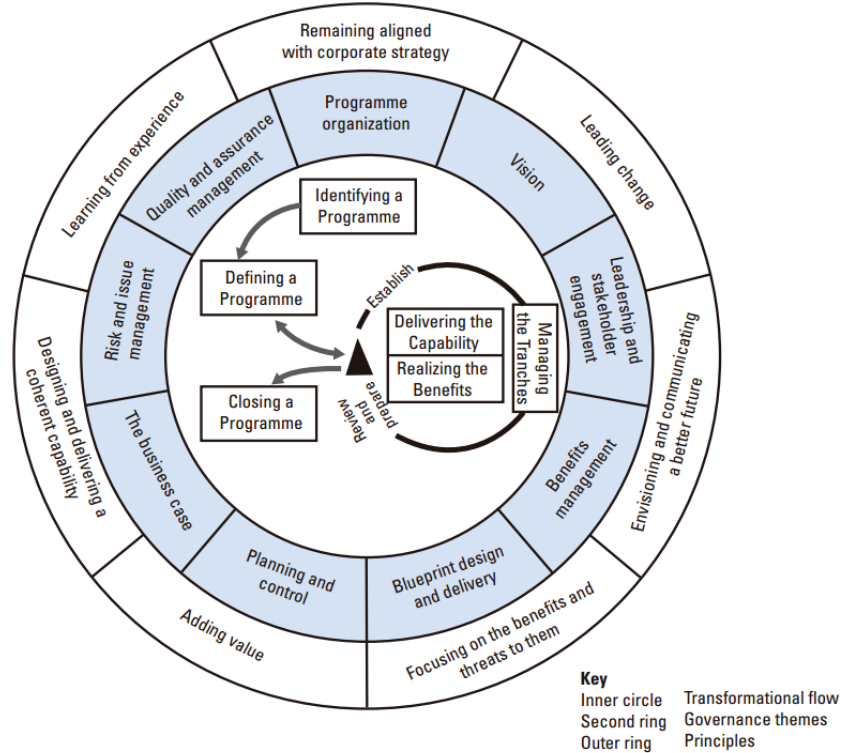
Zajištění financování (2/2)

- Národní plán obnovy
 - Řídící orgán MV
 - Společné milníky všech projektů
 - <https://www.mvcr.cz/npo/clanek/dokumenty-zakladni-dokumenty-zakladni-dokumenty.aspx>
 - Možnost otevírání nových výzev na základě projektových záměrů
 - Neexistují precedenty pro případ kontrol a vykazování výsledků

Implementace

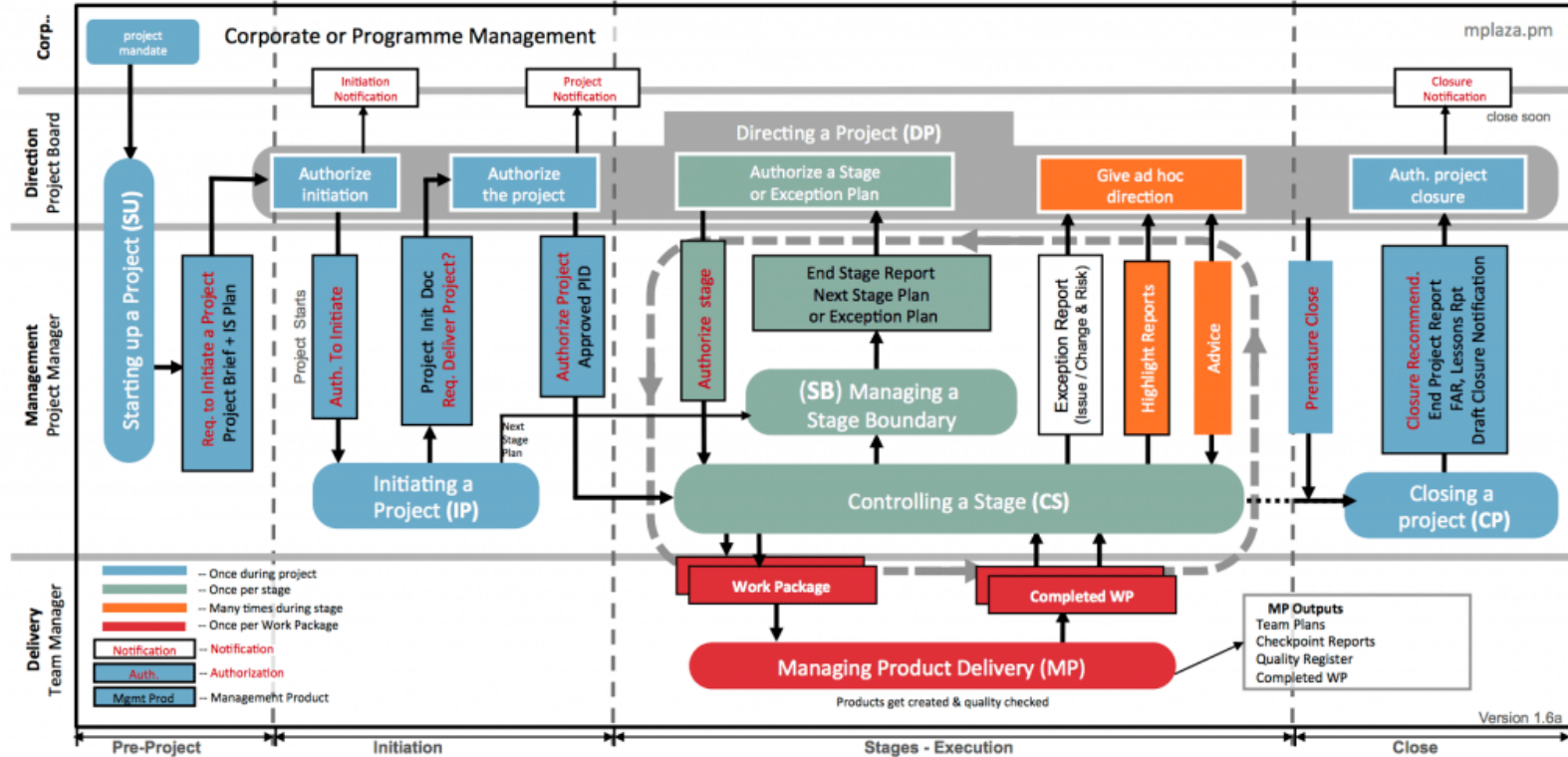
- Vypsání veřejné zakázky
- Výběr vhodného dodavatele
- Projektové řízení a programové řízení při realizaci
 - Prince 2
 - Managing Successful Programmes
- Udržitelnost
- Provoz a rozvoj

Programové řízení



Projektové řízení

The PRINCE2 Process Model Diagram



Výstupy projektu ÚEPaV využitelné v rámci implementace

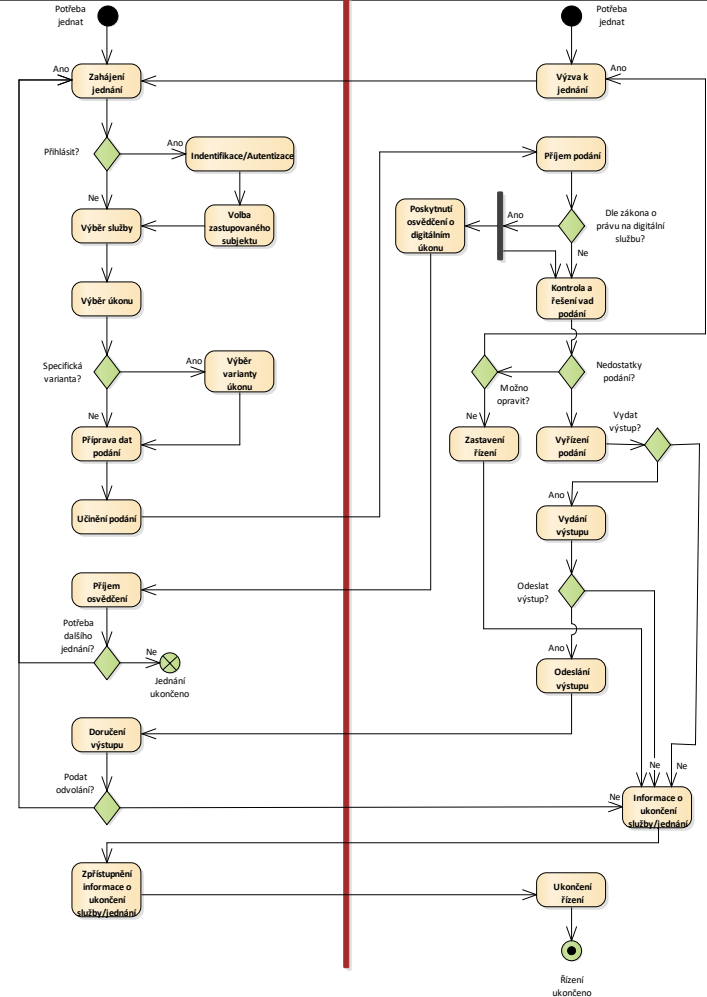
- Obecné procesní schéma
- Návrh rozhraní eSSL pro ÚEP
- Návrh rozhraní AIS pro ÚEP
- Architektura napojení agendových informačních systémů (AIS) do eSSL
- Návrh ICT architektury sledování pohybu podání
- Datová struktura a technické standardy ÚEP

Části dokumentace ÚEP

1. část zabývající se problematikou přípravy dat ÚEP na straně klienta veřejné správy s využitím služeb chytrých interaktivních formulářů včetně souvisejícího sdíleného API a dále pokrývající dostupné elektronické kanály pro učinění ÚEP (digitálního úkonu) do OVM – *Návrh rozhraní eSSL pro ÚEP*
2. část, zabývající se problematikou přípravy dat ÚEP s využitím uživatelského rozhraní AIS anebo API AIS a učinění ÚEP (digitálního úkonu) do OVM prostřednictvím AIS – *Návrh rozhraní AIS pro ÚEP*
3. část, jejímž předmětem je problematika příjmu a zpracování dat ÚEP na straně OVM – *Architektura napojení AISů na eSSL*
4. část zabývající se problematikou sledování stavu vyřízení podání v OVM ze strany klienta veřejné správy i úředníků OVM - *Návrh ICT architektury sledování pohybu podání*
5. část, jejímž předmětem je definice standardů elektronických formulářů a struktury souborů datové výměny ÚEP - *Datová struktura a technické standardy ÚEP*

Obecné procesní schéma

- hlavní a vedlejší aktivity procesu dle standardu ÚEP
- dle tohoto dokumentu je vytvořen Checklist ÚEP
- Využitelné pro:
 - Gap analýza
 - Studie proveditelnosti



Návrh rozhraní eSSL pro ÚEP

- přehled referenční architektury a logických aplikačních komponent využitých jako aplikační podpora ve fázi přípravy dat ÚEP a učinění ÚEP prostřednictvím chytrých online formulářů tvořících součást samoobslužných portálu a využitím souvisejícího API,
- popis využití jednotlivých aplikačních komponent strukturovaný dle aktivit hlavního procesu ÚEP,
- přehled aplikačních rozhraní využitých ve fázi přípravy dat ÚEP a učinění podání a specifikaci těchto rozhraní.
- Využitelné pro:
 - Studie proveditelnosti
 - Formulář OHA
 - Zadávací dokumentace

Návrh rozhraní AIS pro ÚEP

- přehled referenční architektury a logických aplikačních komponent využitých jako aplikační podpora ve fázi přípravy dat ÚEP a učinění ÚEP prostřednictvím AIS a souvisejících API,
- popis využití jednotlivých aplikačních komponent strukturovaný dle aktivit hlavního procesu ÚEP,
- přehled aplikačních rozhraní využitých ve fázi přípravy dat ÚEP a učinění podání s využitím AIS OVM a specifikaci těchto rozhraní.
- Využitelné pro:
 - Studie proveditelnosti
 - Formulář OHA
 - Zadávací dokumentace

Architektura napojení agendových informačních systémů (AIS) do eSSL

- přehled referenční architektury a logických aplikačních komponent využitých jako aplikační podpora všech příslušných procesních aktivit fáze vyřízení podání, realizovaných prostřednictvím všech dostupných obslužných kanálů,
- případy užití s vazbou na jednotlivé aktéry (klient, úředník) a vazbou na příslušné obslužné aplikace včetně stručného popisu případu,
- popis využití jednotlivých aplikačních komponent strukturovaný dle aktivit hlavního procesu ÚEP,
- popis komponent aplikační podpory, který se skládá z:
 - obslužných aplikací eGovernmentu a OVM,
 - systémové podpory eGovernmentu a OVM,
 - integračních API eGovernmentu a OVM.
- Využitelné pro:
 - Studie proveditelnosti
 - Formulář OHA
 - Zadávací dokumentace

Návrh ICT architektury sledování pohybu podání

- východiska a potřeby v kontextu nahlížení na stav podání jako podpůrného procesu obecného procesu podpory ÚEPaV.
- definice byznys aspektů v kontextu obecného procesu včetně vzájemných vazeb jednotlivých byznys objektů.
- scénář užití včetně sekvenčních diagramů, které popisují interakce mezi aplikačními komponentami a rozhraními.
- Využitelné pro:
 - Studie proveditelnosti
 - Formulář OHA
 - Zadávací dokumentace

Datová struktura a technické standardy ÚEP

- popis požadavků na technické standardy a východisek pro návrh standardů,
- popis standardní struktury a podoby definice webových formulářů a jejich funkcionalit,
- popis standardní struktury datových souborů pro výměnu ÚEP dat,
- popis standardů samoobslužných portálů a formulářových technologií.
- Využitelné pro:
 - Formulář OHA
 - Zadávací dokumentace



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkuji za pozornost.